

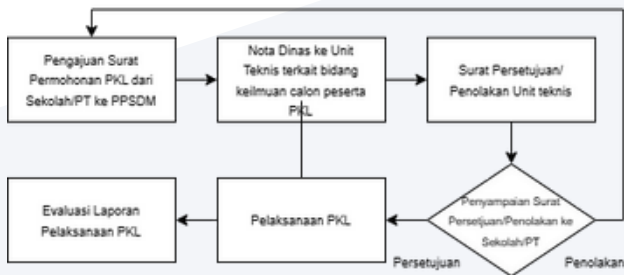


Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Alur Pelaksanaan PKPA di BPOM :



2. Alur Pelaksanaan PKL di BPOM :



Persyaratan:

Layanan fasilitasi Praktik Kerja Profesi Apoteker (PKPA) diperuntukkan bagi mahasiswa program profesi Apoteker, sedangkan layanan fasilitasi Praktik Kerja Lapangan (PKL) ditujukan bagi mahasiswa dan siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK).

Maklumat Pelayan

MAKLUMAT PELAYANAN
PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
NOMOR : OT.01.03.9.05.25.236

Dengan ini kami Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pengawasan Obat dan Makanan menyatakan:

1. sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan;
2. memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus-menerus; dan
3. apabila tidak menepati, kami siap menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar yang ditetapkan.

Jakarta, 21 Mei 2025
Kepala Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Pengawasan Obat dan Makanan

All Muharam

Standar Pelayanan PENYELENGGARAAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER/ PRAKTEK KERJA LAPANGAN



Produk Pelayan

1. Surat keterangan telah melaksanakan PKPA
2. Surat keterangan telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di BPOM

Hubungi Kami:

- 🌐 <https://ppsdm.pom.go.id/>
- ✉ ppsdm@pom.go.id
- ☎ [+62 811-1530-553](tel:+62811-1530-553)
- 📷 [@ppsdm.bpom](https://www.instagram.com/ppsdm.bpom)
- 📘 PPSDM POM
- 📺 PPSDM POM BPOM

Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/ Apresiasi

Pengaduan, saran, dan masukan disampaikan secara langsung kepada BPOM melalui Unit Layanan Pengaduan Konsumen atau melalui media, meliputi:

1. kanal pengaduan SP4N-LAPOR!
 - a. website: lapor.go.id;
 - b. sms: 1708; dan
 - c. aplikasi android/iOS: SP4N LAPOR!
2. Telepon: 1500-533
3. SMS : 081.21.9999.533
4. WhatsApp: 081.191.81.533
5. Subweb: www.ulpk.pom.go.id
6. Media sosial:
 - a. instagram: [@bpom_ri](https://www.instagram.com/bpom_ri)
 - b. facebook : [@bpom.official](https://www.facebook.com/bpom.official)
7. Surat elektronik: halobpom@pom.go.id
8. Aplikasi BPOM Mobile



Waktu Pelayanan

Jangka waktu pelaksanaan dimulai sejak diterimanya usulan hingga kegiatan dinyatakan selesai dengan minimal durasi 2 bulan. PKPA dilaksanakan dalam dua periode:

- Periode I: Maret
- Periode II: September

Biaya/Tarif:

Gratis, tidak ada biaya untuk institusi, peserta, maupun penggunaan fasilitas PPSDM BPOM

